

Algemene voorwaarden Zorg in Woningen

Doel en reikwijdte

1. Deze algemene voorwaarden stellen regels voor de aanschaf en het gebruik van het product Zorg in Woningen. Zij regelen de rechten en plichten van de afnemer die Zorg in Woningen heeft aangeschaft (hierna te noemen de gebruiker). Deze informatie is beschikbaar gesteld op www.zorginwoningen.nl.

Totstandkoming overeenkomst

2. Het product Zorg in Woningen kan schriftelijk of langs elektronische weg besteld worden bij het Aedes-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg (hierna te noemen: het Kenniscentrum). De overeenkomst komt tot stand na de bevestiging van ontvangst van de bestelling door het Kenniscentrum.

Ontbinding na bedenktijd

3. De gebruiker heeft het recht om binnen zeven werkdagen na voornoemde bevestiging de overeenkomst te ontbinden.

Prijs

4. De prijs voor het gebruik van Zorg in Woningen bestaat uit jaarlijkse kosten voor het abonnement. Prijzen zijn exclusief btw en andere mogelijke heffingen van overheidswege. Voor leden van ActiZ en Aedes hanteert het Kenniscentrum een gereduceerd tarief.

Inhoud abonnement

5. Met het abonnement verkrijgt de koper online toegang tot Zorg in Woningen. Dit omvat het recht van downloaden en gebruik van dwg's gedurende de abonnementsperiode. Daarnaast kunnen per abonnement binnen het programma Zorg in Woningen 50 tekeningen worden opgeslagen. Het abonnement omvat tevens online en telefonische helpdesk voor vragen omtrent het directe gebruik van het programma..

Voorwaarden abonnement

6. De toegang tot Zorg In Woningen is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Zorg in Woningen mag uitsluitend gebruikt worden ten behoeve van het ontwikkelen van woon(zorg) projecten -en voorzieningen en voor afstemming – en communicatiedoelenden met de betrokken partijen. Voor andere vormen van gebruik – zoals onderzoek en onderwijs - is de voorafgaande schriftelijk toestemming van het Aedes-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg noodzakelijk.

Intellectuele eigendom

7. De intellectuele eigendomsrechten en verwante rechten die rusten op het product Zorg in Woningen rusten bij het Kenniscentrum. Informatie en tekeningen uit Zorg in Woningen mogen uitsluitend worden openbaar gemaakt en verveelvoudigd met inachtneming van de hiervoor genoemde gebruiksvoorwaarden.

Aansprakelijkheid

8. Het Aedes-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg betracht bij het samenstellen van Zorg in Woningen de grootste zorgvuldigheid. Gebruikers van Zorg in Woningen dienen kennis te nemen van de uitgangswaarden die daarbij gehanteerd zijn en bij het gebruik van het product er rekening mee te houden dat het een online instrument is. Aedes vereniging van woningcorporaties en ActiZ organisatie van zorgondernemers, die genoemd Kenniscentrum in stand houden, aanvaarden geen aansprakelijkheid
 - voor schade aan hard ware en software welke is ontstaan door gebruik van Zorg in Woningen;
 - voor directe of indirecte schade waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - voor de gevolgen van beslissingen die gebruikers nemen op basis van de uitkomsten van Zorg in Woningen,
 - voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie

Duur overeenkomst

9. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, en geldt minimaal voor een jaar, waarna de overeenkomst telkenmale met een jaar wordt verlengd. Voor het begin van een volgend abonnementsjaar ontvangt de gebruiker automatisch een nieuw persoonlijk gebruikersnaam en wachtwoord.

Betaaltermijn

10. Facturen worden voldaan binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur.

Tariefsaanpassing

11. Het Kenniscentrum behoudt zich het recht voor de tarieven voor Zorg in Woningen jaarlijks aan te passen.

Opzegging gebruiker

12. De gebruiker kan uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de abonnementsperiode de overeenkomst schriftelijk opzeggen bij:
Aedes-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg
Postbus 8258
3503 RG Utrecht

Opzegging Kenniscentrum

13. Het Kenniscentrum kan de overeenkomst per direct opzeggen
 - indien de gebruiker in gebreke blijft bij de betaling
 - indien de gebruiker zich niet gehouden heeft aan deze algemene voorwaarden indien het Kenniscentrum de exploitatie van Zorg in Woningen staakt cq. de exploitatie op een andere wijze voortzet.

